

Princip for kommunikation mellem Saltum SI og hjem

Formål

Princippet skal være med til at støtte den gode, konstruktive og tillidsbaserede dialog mellem SI og hjem.

SI'en tager ansvar for at

- kommunikere proaktivt, tydeligt og i så god tid som muligt til forældrene
- informere så hurtigt som muligt, hvis der opstår udviklings eller trivselsmæssige problemer til forældre og alle direkte involverede parter (evt. tavshedspligt skal naturligvis overholdes)
- ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage
- holde en respektfuld tone og bidrage til en konstruktiv dialog jf. princippet formål.

Forældrenes ansvar – skolebestyrelsen opfordrer forældrene til at

- holde sig orienterede via Aula
- informere SI'en hvis der opstår forhold i hjemmet, som påvirker barnets dagligdag (fx alvorlig sygdom, dødsfald, skilsmisse, misbrug)
- tage direkte kontakt til de involverede medarbejdere, hvis man er bekymret eller undres over noget. Findes der ikke en løsning på denne måde, henvender man sig til ledelsen
- eventuelle konflikter mellem børnene løses i et samarbejde mellem institutionen og hjemmene.

Skriftlig kommunikation

Da skriftlig kommunikation kan give anledning til misforståelser, er det vigtigt, at tonen er venlig og ordentlig.

Mundtlig kommunikation

I mange situationer vil mundtlig kommunikation (en kort snak ved aflevering/hentning, et møde eller en telefonsamtale) være rigtig god til at støtte formålet med dette princip, da man kan f.eks. kan få mange flere nuancer med i dialogen, man kan spørge uddybende ind og tolke hinandens kropssprog, mimik og tonefald. En mundtlig henvendelse kan naturligvis også kombineres med skriftlig kommunikation.

Hvordan kommer man i kontakt med en ansat?

Enten kan man skrive til en ansat på Aula, eller man kan ringe til børnehus Saltum på tlf. 7257 8360, eller Fritter på tlf. 72578145.

SI'en bruger disse kommunikationskanaler:

Målgruppe	Indhold	Kanal
Forældre	Løbende info om hverdagen	Tavler i garderoben
	Ugeplaner, månedsplaner & Praktisk info	Aula og opslag
	Løbende info om SI'ens liv og hverdagsglimt	Ledelsens ugebrev på Aula
	Børnenes læring, udvikling, dannelse og trivsel	Forældresamtaler Forældremøde
Borgere generelt (lokalsamfundet, forældre og kommende forældre)	Generel info om institutionen	Skolens hjemmeside
	De gode historier Eksempler fra praksis	Saltum skole og SI's Facebookside

Vedtaget på skolebestyrelsesmødet 24.04.2025

Majbritt Risager
Formand